

モビリティリゾートもてぎ

2輪・4輪 各スクール キャンセル・返金規定

2024年4月

モビリティリゾートもてぎ

モータースポーツ課

このたびは、モビリティリゾートもてぎスクールプログラムにお申し込みいただきありがとうございます。
表題の件、下記のとおりキャンセル規定をご案内いたします。

◆キャンセル料金について

- ・キャンセル料は、開催日の7日前からお申込み金額の50%、3日前から100%のキャンセル料金が発生いたします。
- ・キャンセル料は、もてぎ・鈴鹿共済会費（保険料）を除く「受講料・昼食代」が対象となります。

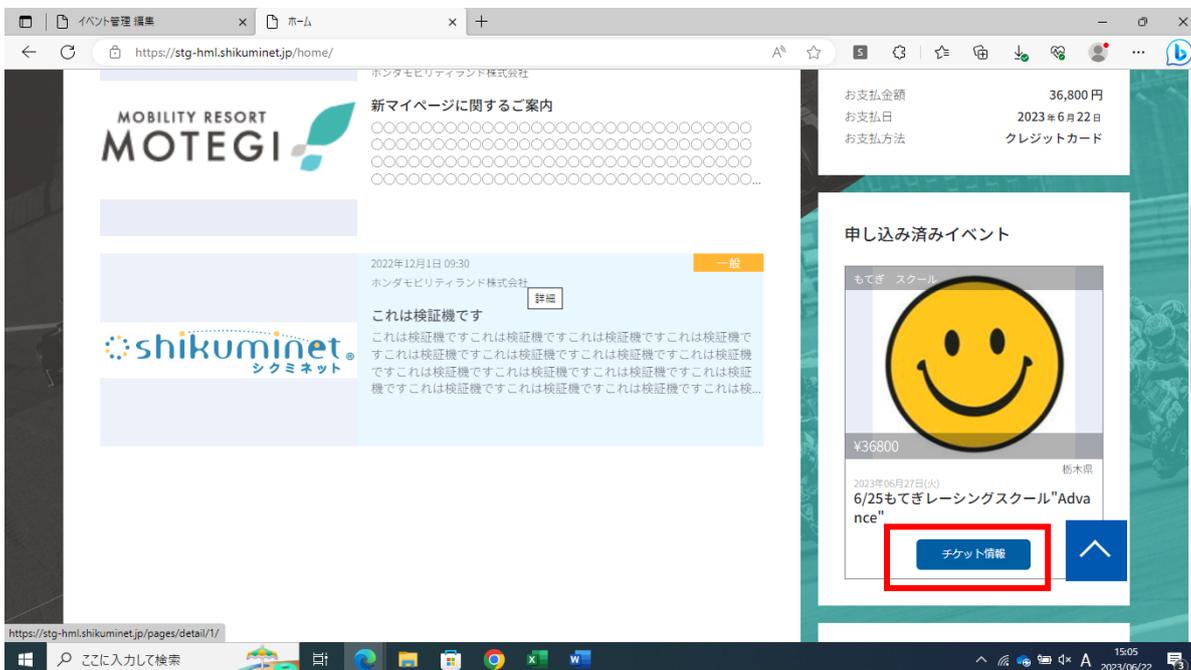
◆コンビニ決済でお支払いされた場合のキャンセル料について

- ・コンビニ決済は、キャンセル日に関係なくお申込み金額の100%のキャンセル料が発生いたします。
- ・キャンセル料は、もてぎ・鈴鹿共済会費（保険料）を含む全料金が対象となります。

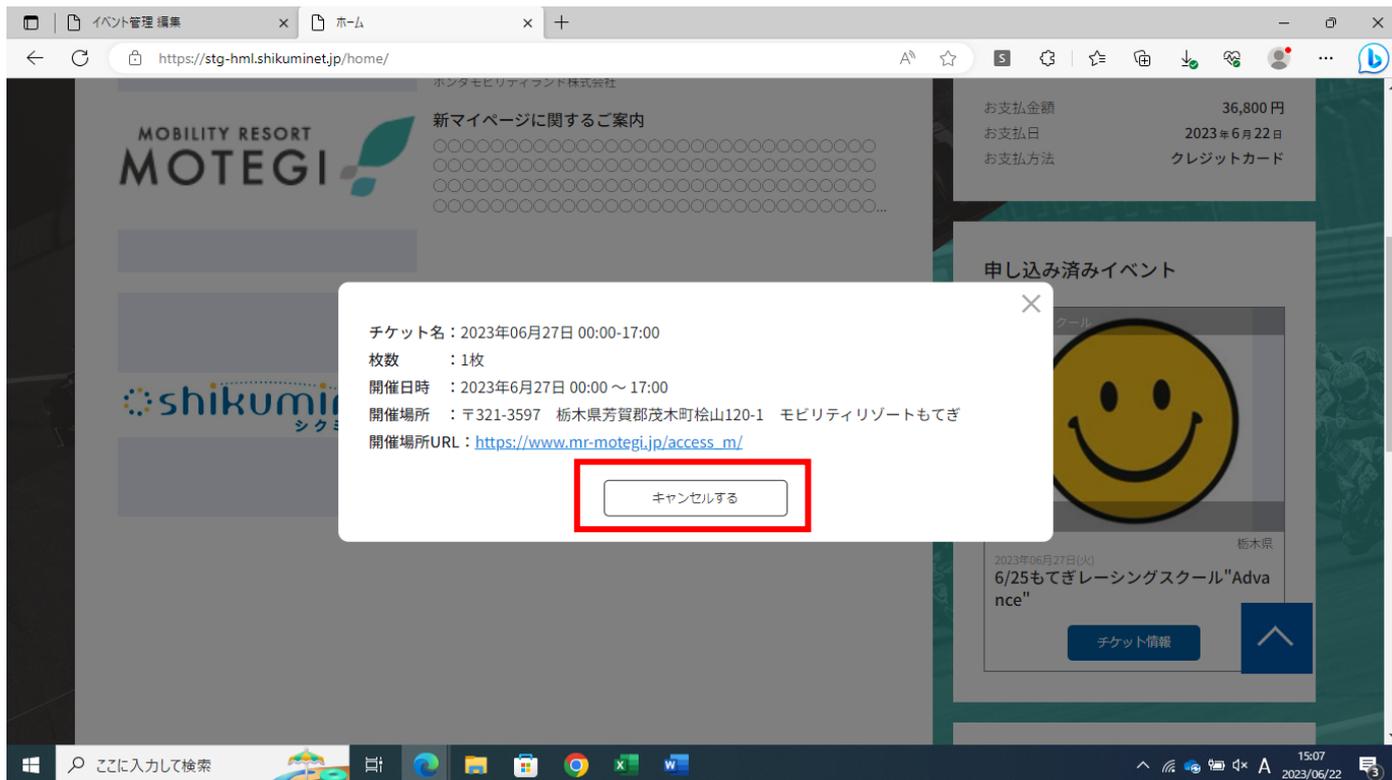
◆キャンセルお手続き方法

【マイページからキャンセル】

1. シクミネットのマイページ、申し込み済みイベント下部『**チケット情報**』をクリック



2. 下部の『キャンセルする』をクリック



3. さらに『キャンセルする』をクリックして完了

4. 【SMSC/MCoM】 イベントキャンセル手続き完了ご案内メールが届きます。

※上記の方法にて、いつでもキャンセルいただくことが可能となりましたため、**お問い合わせフォーム、お電話、FAXでのキャンセル受付は終了**させていただきましたのでご了承ください。

■ 荒天などによるスケジュール変更・開催中止について

- ・ 荒天などにより、スケジュールの変更や、開催を中止させていただく場合がございます。
- ・ 中止の場合、前日 15 時ごろご登録いただいたメールアドレスにご連絡いたします。
- ・ モビリティリゾートもてぎの判断により開催が中止になった場合は、手数料を差し引き返金いたします。
- ・ 開催中の天候の変化などにより走行が困難になった場合、プログラム内容を変更させていただくことがあります。その場合は、原則ご返金はございません。

以上